

## **Анализ обращений граждан в Законодательное Собрание Пермского края в 2012 году**

В 2012 году в адрес Законодательного Собрания Пермского края поступило 364 письменных обращений, жалоб и заявлений граждан. По сравнению с прошлым годом количество обращений возросло на 1,4%.

Наибольшее количество обращений поступило в первом (127) и втором (96) кварталах года. Наиболее часто в Законодательное Собрание края обращаются жители города Перми (176 обращений или 48% от общего количества обращений), Чайковского района (23 обращения), города Березников (15 обращений), жители Осинского района (13 обращений).

Из всего объема поступивших в прошедшем году в Законодательное Собрание края обращений 82 обращения (или 22,5%) были коллективными, либо поступили от общественных организаций.

Анализ поступивших обращений показывает, что в 2012 году для населения края были наиболее острыми проблемы, связанные с социальной поддержкой населения (составили 29,2% от всех поступивших обращений), в том числе:

- проблемы, связанные с изменениями в региональном законодательстве по вопросам социальной поддержки пенсионеров, имеющих большой страховой стаж, поднимались вопросы о недостаточной денежной компенсации законодательно установленных льгот;

- волновали вопросы социальной поддержки семей, имеющих детей, в том числе многочисленными были письма о порядке и условиях предоставления земельных участков многодетным семьям.

Кроме этого, в обращениях граждан часто поднимались вопросы:

- качества работы управляющих компаний, повышения тарифов на услуги ЖКХ, в частности об оплате общедомовых расходов проживающими в многоквартирных домах;

- о проблемах переселения из ветхого и аварийного жилья,

- о проблеме обманутых дольщиков строительства жилья.

По-прежнему острыми остаются проблемы улучшения жилищных условий и обеспечения жильем различных категорий граждан.

Жители Пермского края активно высказывали свое мнение о рассматриваемом в Законодательном Собрании крае вопросе о переходе Пермского края на московское время. На данную тему поступило 62 обращения (17% от поступивших обращений за год).

Более чем в три раза увеличилось количество обращений граждан, затрагивающих вопросы законотворчества, в которых жителями края предлагается внести изменения в действующее законодательство либо принять новые законодательные акты. Основная часть этих предложений касается вопросов социальной политики.

Авторы обращений поднимали вопросы, связанные с выборной компанией в представительные органы власти, о деятельности депутатов Законодательного Собрания.

**Таблица**

**Тематика обращений, жалоб, предложений граждан, поступивших в  
Законодательное Собрание края 2012 году**

<b>Тематика обращений, жалоб, предложений граждан, поступающих в Законодательное Собрание края</b>	<b>Количество</b>	<b>% от общего числа</b>
Социальная поддержка населения и проблемы денежной компенсации льгот	106	29,2
Проблемы жилищно-коммунального хозяйства	22	6,0
Проблемы улучшения жилищных условий и обеспечения жильем	23	6,3
Проблемы деятельности бюджетных отраслей (здравоохранение, образование, культура)	25	7,0
Вопросы политической культуры	42	11,5
Вопросы пенсионного обеспечения и стажа гражданской и муниципальной службы	12	3,3
Вопросы экономики и земельные отношения, охрана окружающей среды	23	6,3
Предложения по законотворчеству	17	4,6
О переходе Пермского края на московское время	62	17,0
отнесены к категории «иные вопросы»	32	8,8
<b>Всего</b>	<b>364</b>	<b>100,0</b>

Из всех поступивших обращений были рассмотрены и подготовлены ответы в Законодательном Собрании края на 219 обращений (или 60,2% от всех поступивших в Законодательное Собрание).

Значительная часть обращений направлялась для рассмотрения в соответствии с установленной законодательством компетенцией.

Практически все обращения, направляемые для рассмотрения по компетенции, оставались на контроле в Законодательном Собрании до предоставления исполнителями информации об окончательных результатах их рассмотрения.

В 2012 году на личном приеме у руководителей Законодательного Собрания края было принято 17 человек.